

**Оказание консультационных услуг
по вопросам защиты прав потребителей
в ноябре 2016 года**

В ноябре 2016 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 545 консультации по вопросам защиты прав потребителей, из них 468 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению
консультационными пунктами
по вопросам защиты прав потребителей за ноябрь 2016г.**

Консультационные пункты	ноябрь 2016 г.
Филиал в Грязинском районе	11
Филиал в Лебедянском районе	15
Филиал в Задонском районе	7
Филиал в Данковском районе	6
Филиал в городе Ельце	38

157 человек обратились за консультацией лично, 372 человек – по телефону, 16 человек с использованием средств электронных коммуникаций.

Из общего числа обратившихся 34 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В ноябре 2016 г. было проведено 12 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 1, мобильных телефонов – 1, мебели -1, строительных материалов и изделий -9.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.