

Результаты деятельности КЦ и КП за 9 месяцев 2018 года

За 9 месяцев 2018 года, консультационным центром и консультационными пунктами было оказано 7554 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 7149 консультаций была оказана специалистами головного Центра, что на 8,44 % выше по сравнению с аналогичным периодом 2017г.

Из общего числа обращений 2063 человек обратились за консультацией лично, 5392 человек - по телефону, 99 человек при помощи электронных коммуникаций, 98 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и исковых заявлений.

Число консультаций оказанных консультационными пунктами по сравнению с аналогичным периодом 2017 г. уменьшилось с 548 до 405. Государственное задание консультационными пунктами было выполнено в полном объеме.

Объемы предоставляемых услуг населению по вопросам защиты прав потребителей

	9 месяцев 2017г.	9 месяцев 2018г.
Всего консультаций:	6966	7554
На базе консультационного центра ФБУЗ	5993	7149
На базе консультационных пунктов филиалов, в т.ч.:	548	405
Филиал в Грязинском районе	54	24
Филиал в городе Ельце	234	64
Филиал в Лебедянском районе	94	44
Филиал в Задонском районе	52	14
Филиал в Данковском районе	33	21

За период 9 месяцев 2018 года было проведено 123 экспертизы товаров в том числе: экспертиз технически сложных товаров (в т.ч. бытового

назначения)-10, мобильных телефонов-41, обуви и одежды – 4, мебели -8, дверей и пластиковых окон – 1, услуг ЖКХ-1, прочие-58.

За 9 месяцев 2018 года специалисты Консультационного центра по защите прав потребителей приняли участие в 7 «горячих линиях».

За отчетный период специалистами Консультационного центра и консультационных пунктов было подготовлено 76 претензий, 22 исковых заявлений.