

ПАМЯТКА ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ. АВТОМОБИЛЬНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ И БАГАЖА.



Услуги по перевозке пассажиров и багажа регулируются Федеральным законом от 08.11.2007г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» и Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утверждены Постановлением Правительства РФ №112 от 14.02.2009г.

Регулярные перевозки осуществляются по расписанию,
которое должно быть размещено во всех пунктах остановки
транспорта.

Остановка транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров осуществляется во всех остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок, за исключением остановочных пунктов, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию.

Остановка транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров по их требованию осуществляется, если:

а) пассажир, находящийся в транспортном средстве, заранее уведомит кондуктора или водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте;

б) в остановочном пункте имеются лица, ожидающие прибытия транспортного средства.

Водитель или кондуктор обязаны заранее предупреждать пассажиров, находящихся в транспортном средстве, об остановочных пунктах, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию.

Остановочные пункты оборудуются указателями, определяющими место остановки транспортного средства для посадки (высадки) пассажиров.

Примеры указателей остановки:

Автобусов

А	Проспект Мира							А
Номер маршрута	Пункт назначения	Дни	Время работы, ч:мин		Интервал, мин, для времени суток, ч			
					7-9	9-16	16-19	19-23
43	Пр. Мира	Будни	6:00	23:00	3-6	7	3-6	5-26
		Выходные	7:00	22:00	14-19	15	14	14-24
267	3-й микрорайон	Будни	6:00	1:25	4-7	9	4-8	6-16
		Выходные	7:00	1:35	17	18	18	12-26

Трамваев

Т	Улица Достоевского							Т
Номер маршрута	Пункт назначения	Дни	Время работы, ч:мин		Интервал, мин, для времени суток, ч			
					7-9	9-16	16-19	19-23
2	Ул. Ф.Достоевского	Будни	6:00	23:00	4-6	7	4-6	10-20
		Выходные	7:00	22:00	12-15	13	13	14-24
5	4-й микрорайон	Будни	6:00	1:00	4-7	9	4-8	6-16
		Выходные	7:00	1:10	12	12	18	12-26

Междугородных автобусов

Междугородные автобусы	город Липецк						А
Телефон для обращения пассажиров 00-00-00, адрес							
Номер маршрута	Пункт назначения	Время отправления, ч:мин					
43	Тула	6:20	8:20	10:20	12:20	14:20	17:00
389	Воронеж	5:55	7-55	10-05	12-55	15-20	18-05

На указателях должна быть следующая информация:

а) условное обозначение транспортного средства (автобуса, троллейбуса, трамвая), используемого для осуществления регулярных перевозок пассажиров и багажа;

б) наименование остановочного пункта;

в) номера маршрутов регулярных перевозок, в состав которых включен остановочный пункт;

г) наименование конечного остановочного пункта каждого маршрута регулярных перевозок;

д) расписание для всех маршрутов регулярных перевозок, в состав которых включен остановочный пункт, за исключением остановочных пунктов, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

е) надпись "По требованию" в остановочных пунктах, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию;

ж) наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Конечные остановочные пункты маршрутов регулярных перевозок, в которые прибывают транспортные средства и которые не совпадают с пунктами отправления, оборудуются указателями "Посадки нет".

Остановочные пункты, из которых осуществляется отправление более чем 100 пассажиров в сутки, за исключением остановочных пунктов, расположенных на территории автовокзалов, автостанций, оборудуются защитными средствами от атмосферных осадков, если это позволяют земельные участки, примыкающие к остановочному пункту.

Транспортные средства, используемые для регулярных перевозок пассажиров и багажа, оборудуются указателями маршрута регулярных перевозок, которые размещаются:

- а) над лобовым стеклом транспортного средства и (или) в верхней части лобового стекла;
- б) на правой стороне кузова по ходу транспортного средства;
- в) на заднем окне транспортного средства.

Пассажир имеет право.

• на бесплатное пользование залами ожидания и туалетами, размещенными в зданиях автовокзала, автостанции, при наличии билета, подтверждающего право проезда по маршруту регулярных перевозок, в состав которого включен остановочный пункт, расположенный на территории этого автовокзала или автостанции:

- в течение времени, установленного владельцем автовокзала, автостанции, но не менее 2 часов с фактического времени прибытия транспортного средства, - для остановочного пункта, являющегося пунктом назначения;

- в течение срока действия билета (с учетом фактического времени задержки отправления и (или) опоздания прибытия транспортного средства) - для других остановочных пунктов.

• на бесплатный провоз в транспорте городского и пригородного сообщения детей в возрасте до 7 лет без предоставления отдельного места для сидения

• на бесплатный провоз в транспорте междугородного сообщения одного ребенка в возрасте до 5 лет без предоставления отдельного места для сидения

• в случае запрета перевозки детей без предоставления отдельного места, на оплату 50% стоимости провоза за двух детей в возрасте до 12 лет

• в случае прекращения поездки в предоставленном транспортном средстве в связи с его неисправностью, аварией или другими причинами пассажиры вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом транспортном средстве, указанном перевозчиком. Пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуется кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты.

• пассажир вправе вернуть стоимость билета в случаях опоздания к отправлению в течение 3 часов или вследствие болезни в течение 3 суток с момента отправления транспортного средства за вычетом 25% стоимости. При обращении в кассу более чем за 2 часа до отправления можно получить полную стоимость билета. Однако, деньги, которые были затрачены на бронирование билетов, комиссионный сбор или приобретение билетов фактического времени прибытия транспортного средства, - для остановочного пункта, являющегося пунктом назначения;

- в течение срока действия билета (с учетом фактического времени задержки отправления и (или) опоздания прибытия транспортного средства) - для других остановочных пунктов.

• возвратить билет в кассу до отправления транспортного средства и получить обратно полную стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в следующих случаях:

- отмена отправления транспортного средства;
- задержка отправления транспортного средства более чем на час;
- предоставление пассажиру места в транспортном средстве с оплатой проезда по более низкой цене, чем в том транспортном средстве, на проезд в котором пассажиру продан билет;
- не предоставление пассажиру указанного в билете места.

• в случае согласия на проезд в транспортном средстве с оплатой проезда по более низкой цене получить разницу между оплаченной суммой и причитающейся за проезд, перевозку багажа, провоз ручной клади платой;

• в случае предоставления транспортного средства с оплатой проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади по более высокой цене, чем в транспортном средстве, указанном в расписании, осуществить проезд, перевозку багажа, провоз ручной клади без доплаты.

Ответственность исполнителя:

Перевозчик несет ответственность за не сохранность багажа после принятия его для перевозки и до выдачи его пассажиру, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) багажа произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. Согласно ст. ст. 796 ГК РФ ущерб возмещается перевозчиком в следующем размере:

- в случае утраты или недостачи груза, или багажа - в размере стоимости утраченного или недостающего груза, или багажа;
- в случае повреждения (порчи) груза или багажа - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, при невозможности восстановления поврежденного груза или багажа - в размере его стоимости;
- не сохранность груза, багажа удостоверяются актами, составляемыми совместно с пассажиром (грузоотправителем), один экземпляр которого выдается пассажиру.

По спорам, связанным с договорами перевозки груза, до предъявления иска в суд предъявление перевозчику претензии обязательно.

Срок предъявления претензий к перевозчику при внутренних перевозках автомобильным транспортом - 1 год.

Ответственность перевозчика за причинение вреда здоровью пассажира.

Приоритетным правом пассажира, пользующегося транспортными услугами (независимо от формы оплаты проезда – самостоятельно или через третье лицо), считается его право на безопасность перевозок. А в случае ДТП или причинения пассажиру, его имуществу вреда перечень прав включает также права требовать:

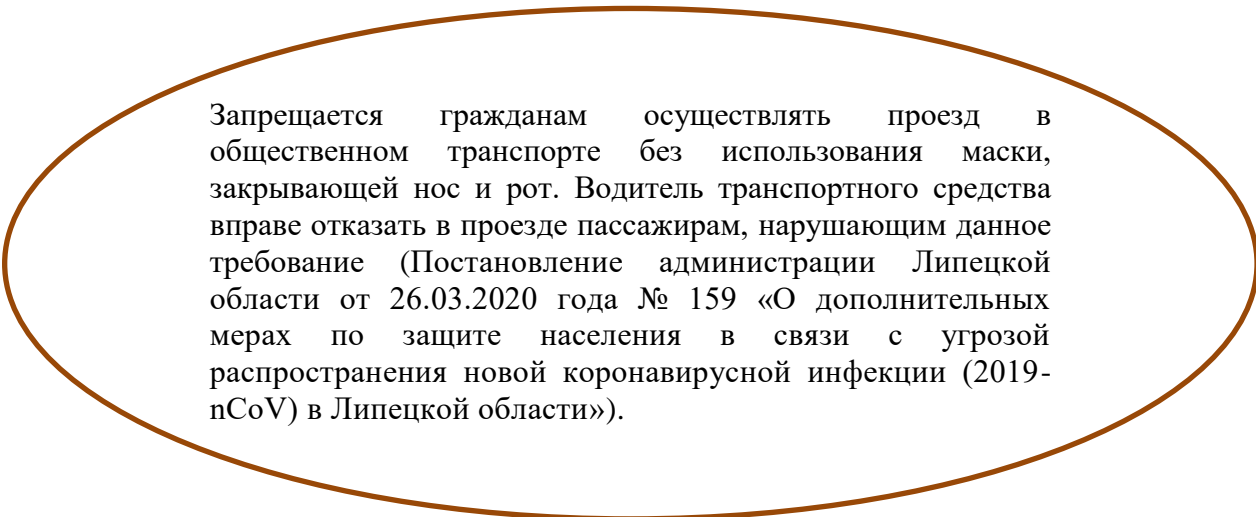
- возврата или снижения стоимости перевозки;
- возмещения убытков, связанных с оказанием услуги ненадлежащего качества;
- выплаты страхового возмещения за причинение вреда жизни или здоровью, а также вреда, причиненного имуществу;
- компенсации морального вреда;
- рассмотрения и удовлетворения своей претензии (требований) в 30-тидневный срок (при оказании услуг автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом).

При причинении вреда на транспорте потребителю необходимо вызвать сотрудников Госавтоинспекции для оформления происшествия. Если же имело место

причинение вреда здоровью, то рекомендуется дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи или обратиться к водителю с просьбой довезти до ближайшего лечебного учреждения, либо самостоятельно прибыть в медучреждение, проинформировав об этом водителя или перевозчика. Эксперты советуют, по возможности, зафиксировать на фото или видео место в салоне, где был причинен вред, причиненные травмы или ущерб имуществу. Также следует обменяться контактами с пассажирами или свидетелями ДТП для облегчения процесса доказывания в последующем.

Пострадавший может написать заявление-претензию на имя перевозчика и потребовать от него компенсировать причиненный вред. Если требование не будет удовлетворено в добровольном порядке, то следует обращаться в суд за защитой своих прав.

В целях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) введены дополнительные меры безопасности.



Запрещается гражданам осуществлять проезд в общественном транспорте без использования маски, закрывающей нос и рот. Водитель транспортного средства вправе отказать в проезде пассажирам, нарушающим данное требование (Постановление администрации Липецкой области от 26.03.2020 года № 159 «О дополнительных мерах по защите населения в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в Липецкой области»).

Информируем, что с 01 января 2021 года вступят в действие новые Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, которые утверждены Постановлением Правительства РФ №1586 от 01.10.2020г.

Если Вам требуется консультация, Вы можете обратиться в Консультационный центр по защите прав потребителей.

На базе Консультационного центра осуществляется также оказание услуг по составлению претензий, жалоб, исковых заявлений, приведению независимых экспертиз.

Центр находится по адресу Липецкая обл., г. Липецк, ул. Октябрьская, д. 80 А. тел. +7 (4742) 74 06 00.