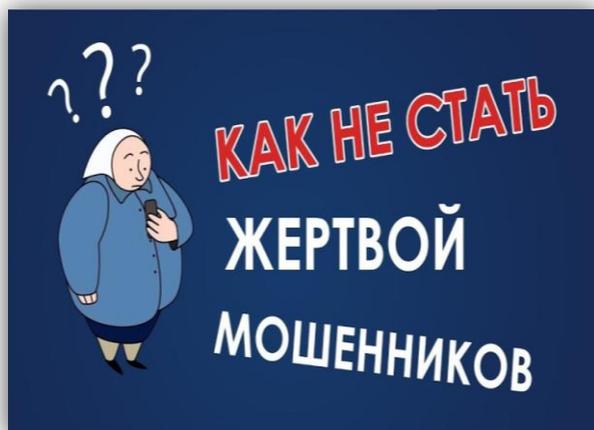


ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Рекомендации гражданам как не стать жертвой мошенников.



Часто граждане, особенно в силу преклонного возраста, доверчивы и порой наивны. На это и рассчитывают нечестные на руку люди, которые проникают в квартиры под различными предложениями. После визитов многие отдают свои последние сбережения за некачественные товары или услуги.

Ассортимент товаров и услуг, реализуемых такими способами широк – косметическая продукция, медицинские приборы, пылесосы, фильтры для очистки воды, посуда, замена и поверка приборов учета и др.

Нередко продавцы берут на себя роль представителей органов государственной власти, используя фальшивые удостоверения и апеллируя тем, что пенсионер попал под действие некой государственной программы адресной помощи.

Распространенные виды обмана!

- Проникновение в жилище под видом работников разных госслужб.
- Посещение квартир с сообщениями о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, обмене денег «для ветеранов и пенсионеров».
- Продажа дорогостоящих товаров которые не соответствуют требованиям к качеству.

Будьте бдительны!

- Не принимайте незнакомых людей, когда вы одни.
- Не отдавайте в руки чужим людям паспорт.
- Не сообщайте ПИН-код и ССВ банковской карты.
- Не пересчитывайте деньги при незнакомцах.

ВАС ДОЛЖНО НАСТОРОЖИТЬ!!!

- Вам предлагают легкое решение насущной проблемы – заработок, ремонт в доме, защиту от коронавируса, получение компенсации или пособия, снижение штрафа, списание задолженности и т. д.
- На вас давят, используют ваш стресс – часто созданный самими мошенниками: ведь в стрессе сложно принимать взвешенные решения. На ваши вопросы отвечают уклончиво.
- У вас создают чувство нехватки времени – решение надо принять прямо здесь и сейчас, иначе выгодное предложение уйдет, деньги со счета пропадут, штраф выпишут, компенсацию не дадут и т. д. У вас нет возможности хорошо обдумать ситуацию.
- Вам не дают советоваться с близкими и друзьями, упирая на срочность вопроса, доверие к говорящему, закрытость информации, технические проблемы.
- Вам предлагают что-то бесплатное и эксклюзивное – это снижает бдительность, поскольку вроде бы не надо платить; растет чувство собственной значимости.

Чтобы обезопасить себя, близких и не оказаться жертвой мошенников, мы рекомендуем придерживаться нескольких правил:



1. Бережно относитесь к своим персональным данным и документам. Не следует отдавать в руки чужим людям паспорт, никогда никому не называть данные банковской

карты.

2. Если Вы получили СМС-сообщение о блокировке карты или списании денежных средств, не перезванивайте по указанному в СМС номеру!



Чтобы узнать обо всех операциях, перезвоните по номеру, указанному на ВАШЕЙ банковской карточке, сходите в банк лично и проверьте баланс через банкомат/онлайн-банк.

3. Если Вам дают заполнить анкету или опросный лист - внимательно изучите их содержание, а своих пожилых или, наоборот, слишком юных родственников и знакомых предупредите, что прежде чем что-либо подписать, необходимо внимательно ознакомиться с содержанием и связаться с Вами.



4. С осторожностью приобретайте у людей, занимающихся квартирным сетевым маркетингом, продукты, мелкую бытовую технику – товары могут не соответствовать обязательным требованиям, а их цена, как правило, завышается в десятки раз.

С осторожностью посещайте бесплатные демонстрации косметологических услуг (массаж, уход за волосами и т.д.) с настойчивыми рекомендациями «местного» врача, презентации косметики с «исключительными» свойствами.

Продавцы таких товаров и услуг, услышав о недостатке денежных средств, убеждают граждан заключать кредитные договоры на

крупные суммы. Документация по таким сделкам часто сложная и запутанная, напечатанная мелким шрифтом. Продавцы настойчивы и торопят с подписанием договора.

Внимательно изучите документы, не подписывайте, не прочитав и не поняв предварительно их содержание.

Не стоит радоваться внезапному переводу на карту, особенно от незнакомого человека. И **рискованно самостоятельно возвращать** эти средства, особенно если отправитель позвонил вам и просит вернуть «ошибочный перевод» **на другой счет**. Возможно, номер вашей карты был указан мошенником при продаже несуществующего товара на одной из популярных интернет-площадок ничего не подозревающему покупателю. **Лучше обратиться в свой банк и попросить вернуть перевод отправителю как ошибочный.**

Прежде, чем приобрести товар или услугу следует:

- продумать вопрос о необходимости покупки;
- ознакомиться с инструкцией;
- внимательно изучить все имеющиеся у продавца документы;
- потребовать от распространителя демонстрации его работы;
- проконсультироваться с сотрудниками компетентных организаций;
- посоветоваться с родными и близкими.

Помните, что потребитель свободен в заключении договора, а понуждение к заключению договора не допускается.

Самое главное - не только рассказать пожилым людям и юному поколению о способах мошенничества и мерах предосторожности, но и оказать поддержку. Пусть Ваши близкие не стесняются звонить Вам в подобных ситуациях. Будьте всегда на связи.



Помните: даже бесплатные товары и услуги (помощь соцработников, осмотр домовых сетей коммунальными службами и т.д.) или полагающиеся вам выплаты (например, в связи с коронавирусом или рождением ребенка) могут быть получены **только в заявительном порядке**. Вам надо обратиться в соответствующую организацию или ведомство лично, по телефону, через сайт или Госуслуги.

Если Вам требуется консультация, Вы можете обратиться в Консультационный центр по защите прав потребителей.

На базе Консультационного центра осуществляется также оказание услуг по составлению претензий, жалоб, исковых заявлений, приведению независимых экспертиз.

Центр находится по адресу Липецкая обл., г. Липецк, ул. Октябрьская, д. 80 А. тел. +7 (4742) 74 06 00.