

**Результаты деятельности КЦ и КП  
за 1 квартал 2019 года**

За 1 квартал 2019 года, консультационным центром и консультационными пунктами было оказано 2507 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, что на 12,5 % выше, по сравнению с аналогичным периодом 2018г. Из них 2434 консультации были оказаны специалистами головного Центра,

Из общего числа обращений: 659 человек обратились за консультацией лично, 1816 человек - по телефону, 32 человека при помощи электронных коммуникаций.

Помощь в подготовке претензий и исковых заявлений была оказана 57 потребителям.

Государственное задание консультационными пунктами было выполнено в полном объеме.

**Объемы предоставляемых услуг населению по вопросам защиты прав потребителей**

	<b>1 квартал 2018г.</b>	<b>1 квартал 2019г.</b>
<b>Всего консультаций:</b>	2228	2507
<b>На базе консультационного центра ФБУЗ</b>	2061	2434
<b>На базе консультационных пунктов филиалов, в т.ч.:</b>	167	73
Филиал в Грязинском районе	24	7
Филиал в городе Ельце	64	7
Филиал в Лебедянском районе	44	45
Филиал в Задонском районе	14	7
Филиал в Данковском районе	21	7

За 1 квартал 2019 года было проведено 76 экспертиз товаров том числе: экспертиз технически сложных товаров (в т.ч. бытового назначения)-3, мобильных телефонов-25, обуви – 18, одежды – 12, мебели - 10, прочие-8.

За 1 квартал 2019 года специалисты Консультационного центра по защите прав потребителей приняли участие в 2 «горячих линиях».