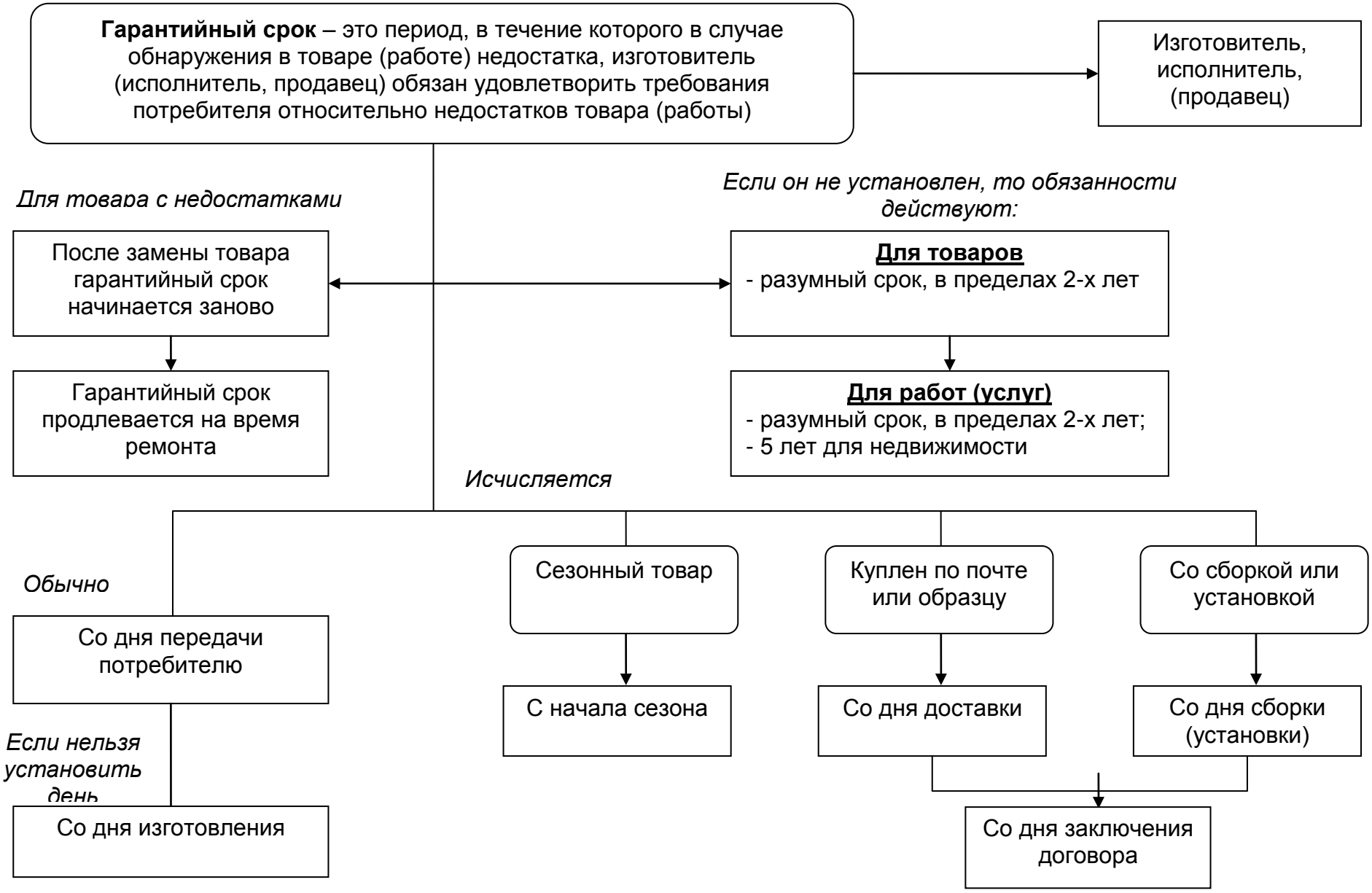
Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя относительно недостатков товара (работы)
Изготовитель, исполнитель, (продавец)
Для товара с недостатками
После замены товара гарантийный срок начинается заново
Гарантийный срок продлевается на время ремонта
Если он не установлен, то обязанности действуют:
Для товаров
- разумный срок, в пределах 2-х лет
Для работ (услуг)
- разумный срок, в пределах 2-х лет;
- 5 лет для недвижимости
Исчисляется
Обычно
Со дня передачи потребителю
Если нельзя установить день
Со дня изготовления
Сезонный товар
С начала сезона
Куплен по почте или образцу
Со дня доставки
Со сборкой или установкой
Со дня сборки (установки)
Со дня заключения договора