Информация – важнейшее звено правозащитного процесса

Должна быть

- Необходимая;
- достаточная;
- своевременная;
- на русском языке;
- в наглядной и доступной форме;
- обеспечивает возможность выбора.

О режиме работы

<u>О режиме работы должны указывать:</u>

- Время начала и окончания работы;
- Время обеденного и иных перерывов в работе
- Выходные дни.

Указывается на вывеске

<u>Информация о продуктах питания должна содержать сведения:</u>

- О составе;
- О весе и объеме;
- О калорийности;
- О содержании вредных для здоровья веществ;
- Противопоказания для применения;
- Если продукты упакованы и расфасованы в РФ, то место их изготовления.

О товаре (услуге)

Информация должна содержать сведения:

<u>По обеспечению безопасности</u>

- Срок службы или срок годности товаров;
- О необходимых действиях по истечению этих сроков;
- Обозначения стандартов;
- О сертификации;
- Правила пользования.

<u>По обеспечению ремонта и техобслуживания</u>

- Гарантийный срок;
- Место нахождения (юр. Адрес) изготовления (исполнителя, продавца);
- Адреса организаций, производящих ремонт и техническое обслуживание.

<u>А также сведения</u>

- Об основных потребительских свойствах;
- Цене и условиях приобретения;
- Информацию о правилах продажи товаров (оказания услуг);
- Указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу).

Об изготовителе (продавце)

<u>Продавец (изготовитель) обязан довести до сведения потребителя:</u>

- наименование организации;
- место ее нахождения (юр. адрес);
- режим ее работы.

- Сведения о лицензии для особых видов деятельности

<u>Для индивидуального предпринимателя:</u>

- Информацию о гос. регистрации.

Правила продажи товаров и оказания услуг могут требовать предоставление более подробной информации

Информация должна предоставляться и <u>вне постоянного места</u> торговли (оказания услуг)