

**Оказание консультационных услуг  
по вопросам защиты прав потребителей  
в декабре 2014 года**

В декабре 2014 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 459 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 281 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению  
консультационными пунктами  
по вопросам защиты прав потребителей за декабрь 2014г.**

<b>Консультационные пункты</b>	<b>декабрь 2014 г.</b>
<b>Филиал в Грязинском районе</b>	<b>3</b>
<b>Филиал в Лебедянском районе</b>	<b>19</b>
<b>Филиал в Задонском районе</b>	<b>5</b>
<b>Филиал в Данковском районе</b>	<b>3</b>
<b>Филиал в городе Ельце</b>	<b>148</b>

173 человек обратились за консультацией лично, 286 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 42 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В декабре 2014 г. было проведено 12 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества одежды и обуви - 4, технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 2, строительно-технических экспертиз – 6.

Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.