

**Оказание консультационных услуг  
по вопросам защиты прав потребителей  
в ноябре 2014 года**

В ноябре 2014 года, с учетом предоставления услуг в МФЦ (г. Липецк), консультационным центром и консультационными пунктами было проведено 598 консультаций по вопросам защиты прав потребителей, из них 339 консультаций было оказано специалистами головного Центра.

**Объемы предоставляемых услуг населению  
консультационными пунктами  
по вопросам защиты прав потребителей за ноябрь 2014г.**

<b>Консультационные пункты</b>	<b>ноябрь 2014 г.</b>
<b>Филиал в Грязинском районе</b>	<b>137</b>
<b>Филиал в Лебедянском районе</b>	<b>19</b>
<b>Филиал в Задонском районе</b>	<b>-</b>
<b>Филиал в Данковском районе</b>	<b>2</b>
<b>Филиал в городе Ельце</b>	<b>101</b>

221 человек обратились за консультацией лично, 377 человек – по телефону.

Из общего числа обратившихся 47 потребителям была оказана помощь в подготовке претензий и проектов обращений в органы надзора (контроля), исковых заявлений в судебные органы.

В ноябре 2014 г. было проведено 30 экспертиз, в их числе товароведческие экспертизы качества одежды и обуви - 8, технически-сложных товаров (в т.ч. бытового назначения) – 3, мобильных телефонов – 8, строительно-технических экспертиз –9, прочие экспертизы-1, мебели - 1. Наибольшее количество экспертиз проведено в ходе судебного разбирательства.