

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ. ВЫБИРАЕМ ПЛАСТИКОВЫЕ ОКНА. ВАЖНО ЗНАТЬ!



Если появилась необходимость заказать пластиковые оконные конструкции, необходимо соблюсти следующие условия при выборе:

1. Внимательно отнеситесь к выбору компании по установке пластиковых конструкций. Почитайте отзывы в интернете. Лучше всего, если компания занимается и изготовлением и установкой конструкций.

2. Изучите документы, размещенные в офисе организации. До сведения потребителя компания должна довести следующую информацию:

- Фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске. Индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

- Цену в рублях и условия приобретения товаров (услуг) , в том числе при оплате товаров через определенное время после их передачи потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

- Гарантийный срок, если он установлен;

- Правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;

- Информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

- срок службы или срок годности товаров, установленный в соответствии с Законом о защите прав потребителей, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

- информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров, если на товары законом или в установленном им порядке установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;

- информацию о правилах продажи товаров и правилах оказания бытовых услуг населению.

3. Перед подписанием внимательно изучите договор. Если что-то не понятно, можно взять один экземпляр договора и проконсультироваться у юриста. Если в фирме не хотят давать договор, есть смысл задуматься – не включены ли в договор такие условия, которые ущемят Ваши права.

- договор обязательно заключается в письменной форме;
- в договоре должно быть указано полное наименование фирмы, юридический адрес, адрес фактического местонахождения, банковские реквизиты, ИНН, ОГРН, должна стоять печать организации;
- полный перечень работ;
- полная цена договора (смета на работу, материалы);
- сроки выполнения работ;
- порядок оплаты работ;
- порядок приемки работ;
- сроки гарантии на выполненные работы;
- процедура вывоза мусора;
- процедура закупки материалов (если их покупает фирма);
- процедура передачи материалов (если их приобретает Вы).

В понятие «доставка, демонтаж, установка» разные фирмы вкладывают разный смысл и по разному определяют объем работ. Уточните, входит ли стоимость разгрузки и доставки до квартиры в названную Вам стоимость. Проконтролируйте, чтобы данные услуги были включены в условия договора.

При монтаже окна необходимо учитывать время работы монтажников. Время установки одного изделия составляет от 2 до 4 часов, поэтому информация об установке в течение получаса должна Вас насторожить.

Важно знать, производится ли гидроизоляция шва, так как монтажная пена может разрушаться под действием солнечных лучей и влаги и должна быть изолирована от этих губительных факторов. Для этого после заливки шва монтажной пеной необходимо защитить его. В этих целях чаще всего используется силикон, но в любом случае вариант, когда после установки Ваше окно утопает в желтых пузырях монтажной пены – не допустим.

Частые ошибки:

- Прежде всего, это неправильно снятые размеры и монтаж с нарушением требований установленных законодательством (как следствие - снижение теплоизоляции или окна начинают «промерзать»).
- При приемке окна нужно обратить внимание на то, чтобы на нем не было царапин, сколов на пластике и других видимых недостатков. Окно должно открываться и закрываться без усилий.
- Основная сложность на этапе установки изделия в том, что «неспециалисту» трудно оценить правильность монтажа. Поэтому прежде чем подписать акт приема-передачи, необходимо тщательно осмотреть результат работы и при выявлении недостатков отразить их в акте.

Что делать, если исполнитель нарушил сроки выполнения работ?

В соответствии со ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., потребитель, в случае нарушения исполнителем сроков выполнения работ по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполненные работы;
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы;
- потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков выполнения работы, а также уплаты неустойки в размере 3% за каждый день просрочки.

Что делать, если в выполненной работе обнаружены недостатки?

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., потребитель, при обнаружении недостатков выполненной работы по своему выбору вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- повторного выполнения работы;
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы и потребовать полного возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки или если недостатки не были устранены исполнителем в установленный срок.
- потребовать неустойку в размере 3 % от цены за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя.

Потребителю необходимо подготовить письменную претензию в двух экземплярах, в которой указать одно из требований, предусмотренное статьей 29 закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Один экземпляр претензии нужно подать исполнителю, на втором экземпляре исполнитель должен поставить визу о получении. Сделать это можно, если недостаток обнаружен в течение 2 лет со дня принятия выполненной работы.

Если Вам требуется консультация, Вы можете обратиться в Консультационный центр по защите прав потребителей.

На базе Консультационного центра осуществляется также оказание услуг по составлению претензий, жалоб, исковых заявлений, приведению независимых экспертиз.

Центр находится по адресу Липецкая обл., г. Липецк, ул. Октябрьская, д. 80 А. тел. +7 (4742) 74 06 00.